

**VISTOS:**

La ley 19.886 de Bases Sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y su Reglamento; el Procedimiento de Compras de esta Corporación de fecha 15 de diciembre de 2009; el Memorándum N°50/2013 de 03 de septiembre de 2013, de la Dirección de Control y Gestión de esta Corporación y, las facultades generales de administración de la Gerencia General de la Corporación Municipal de Servicios y Desarrollo de Maipú;

**CONSIDERANDO:**

- 1) Que, la Dirección de Control y Gestión, ha solicitado la contratación de una aplicación que permite gestionar la comunicación entre el Establecimiento y los Apoderados, mediante mensajes de textos en el Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona".
- 2) Que, la solicitud formulada por la Dirección de Control y Gestión señala que esta aplicación permite a los profesores contar con una canal expedito y directo, para comunicar a los apoderados sobre las actividades y requerimientos que su pupilo requiere, en función de su trabajo escolar, constituyendo una herramienta para la gestión directiva del Establecimiento, en aras de poder lograr una buena gestión en el campo del concepto "Escuela-Familia".
- 3) Que en el Memorándum N°50/2013, la Dirección de Control y Gestión solicita la autorización para que se contrate la aplicación de propiedad de "Tecnologías Pedagógicas Limitada", también conocida como "Papinotas Limitada", quien es propietario y proveedor exclusivo del software denominado "Papinotas", como consta en los Certificados emitidos por el Conservador de Derechos Intelectuales del Departamento de Derechos Intelectuales de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos.
- 4) Que la Ley 19.886, artículo N° 10 y el reglamento corporativo autorizan a esta entidad para efectuar compras directas.

5) Que en la especie son aplicables las normas contenidas en el artículo 10, número 4, letra "Si sólo existe un proveedor del bien o servicio", lo que ocurre en la especie, por cuanto de la documentación acompañada se desprende que el "Tecnologías Pedagógicas Limitada", también conocida como "Papinotas Limitada", es propietario y proveedor exclusivo del software computacional denominado Papinotas.

**RESUELVO:**

1.- Procédase a la contratación directa del "TECNOLOGÍAS PEDAGÓGICAS LIMITADA", también conocida como "PAPINOTAS LIMITADA", R.U.T. 76.225.512-K, domiciliada en Ahumada 11, Oficina 309, comuna de Santiago, para la prestación de la aplicación computacional denominada "Papinotas", en el Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona" de esta CODEDUC.

2.- El objeto de esta contratación es la utilización de plataforma web que permita a profesores y equipo directivo del establecimiento comunicarse con padres y apoderados a través de mensajes de textos de celular (SMS), de acuerdo a la Propuesta y demás antecedentes señalados por el proveedor en su oferta.

3.- Déjese establecido que el valor de este contrato es de por un monto **Total Anual de \$916.300.- (Novecientos dieciséis mil trescientos pesos)**, exento de impuestos.

4.- Esta resolución deberá publicarse en el portal de Chile Compra, dando cumplimiento a todas las formalidades del caso.



**JONATHAN FERNÁNDEZ FIGUEROA**  
**SECRETARIO GENERAL**  
**CODEDUC**

JFF/VMR/JMV/sgm

**Distribución:**

- Gerencia Codeduc
- Dirección Jurídica y de Control
- Dirección de Administración y Finanzas
- Archivo Gerencia

REX 133  
06-OP-13



Minuta Rápida

Registro Nº \_\_\_\_\_  
Origen \_\_\_\_\_

De GERENTE CODEDUC  
Fecha Día 07 Mes 09 Año 2013

<input type="checkbox"/>	DIRECTOR RECURSOS HUMANOS
<input type="checkbox"/>	DIRECTOR DE EDUCACION
<input type="checkbox"/>	DIRECTOR ADM. Y FINANZAS
<input checked="" type="checkbox"/>	ASESOR JURIDICO
<input type="checkbox"/>	COMUNICACIONES Y RRPP
<input type="checkbox"/>	SECRETARIO DIRECTORIO
<input type="checkbox"/>	SECRETARIA
<input type="checkbox"/>	ASESOR GERENCIA
<input type="checkbox"/>	ARCHIVO

<input type="checkbox"/>	DAR CUMPLIMIENTO
<input type="checkbox"/>	INFORMAR AL GERENTE
<input type="checkbox"/>	ESTUDIAR Y PROPONER
<input checked="" type="checkbox"/>	DAR CUMPLIMIENTO
<input type="checkbox"/>	DAR CURSO
<input type="checkbox"/>	PREPARAR RESPUESTA
<input type="checkbox"/>	RESPONDER
<input type="checkbox"/>	EMBAR CARTE
<input type="checkbox"/>	ARCHIVAR

Observaciones: Minuta, para la resolución de la sesión.  
Resolución  
García

Firma



ORD: N° 50 /2013  
ANT: Solicitud de compra Directa del  
Liceo "Alcalde Gonzalo Pérez  
Llona".  
MAT: Solicitud resolución de gerencia  
MAIPU, 03 de Septiembre de 2013.-

DE: MARCO ORTIZ  
DIRECTOR DE CONTROL Y GESTION  
CODEDUC  
A: JONATHAN FERNANDEZ FIGUEROA  
GERENTE CODEDUC

Por intermedio del presente solicito a usted resolución de gerencia para autorizar la contratación de una aplicación que permite gestionar la comunicación entre el establecimiento y los apoderados, mediante mensaje de texto, del Liceo Municipal de Maipú "Alcalde Gonzalo Pérez Llona", por los siguientes motivos:

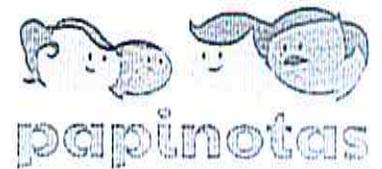
1. La singularidad de esta aplicación permite contar con un sistema de comunicación efectivo, mediante el cual la totalidad de la comunidad escolar, reciben información de manera simple y rápida, sin necesidad de hacer uso de recursos y tiempo por parte de los apoderados.
2. De igual forma permite a los profesores contar con un canal expedito y directo, para comunicar a los apoderados sobre las actividades y requerimientos que su pupilo requiere, en función de su trabajo escolar.
3. Finalmente dicha aplicación, constituye una herramienta para la gestión directiva del Establecimiento, en aras de poder lograr hacer una buena gestión en el campo del concepto "Escuela- Familia".
4. Se adjuntan antecedentes de respaldo a la presente solicitud.

Sin otro particular, se despide atentamente de usted,

  
MARCO ORTIZ  
DIRECTOR DE CONTROL Y GESTIÓN

MOA/111  
Distribución  
- Destinatario  
- Archivo





# PROPUESTA TÉCNICA PAPINOTAS

## 1 Objetivos del Servicio Papinotas

### 🕒 Objetivo General

- *"Potenciar la comunicación del colegio con las familias, aumentando el involucramiento parental de los apoderados en el proceso educativo de sus alumnos, reconociendo ésta como una de las principales estrategias de toda escuela efectiva".*

### 🕒 Objetivos específicos

- *Ofrecer a la escuela un sistema de comunicación efectivo e inclusivo, mediante el cual la totalidad de los apoderados reciben la información de manera activa, sin la necesidad de contar con acceso a tecnologías avanzadas.*
- *Ofrecer a los docentes un canal de comunicación directo y eficiente, permitiéndoles contactar más frecuentemente a sus apoderados y al mismo tiempo ahorrar el valioso tiempo de planificación fuera de aula.*
- *Ofrecer al Equipo Directivo una herramienta para hacer gestión de la comunicación escuela-familia y al mismo tiempo establecer un sello comunicacional del establecimiento.*
- *Ofrecer al Sostenedor una estrategia para impactar indicadores concretos como asistencia a clases, asistencia reunión de apoderados y ahorro de costos administrativos por impresión de comunicaciones escritas.*

## 2 Oferta Metodológica

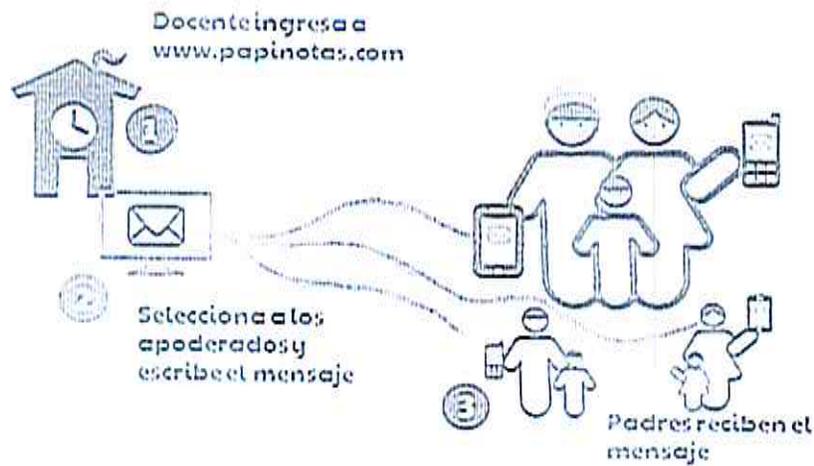
### 2.1 Funcionalidad del Software

Papinotas es un sistema para gestionar la comunicación entre la escuela y el apoderado. Consiste en una aplicación Web muy amigable que permite a los profesores y/o directores enviar mensajes de texto a los celulares de los apoderados. Estos mensajes pueden estar dirigidos a los padres de un alumno en particular, de un grupo de alumnos o de toda la escuela.

El usuario puede hacer uso de Papinotas desde cualquier computador o celular con Internet (no se necesita instalar software especial). Cada usuario contará con una clave de acceso y su nombre usuario será un mail personal.

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

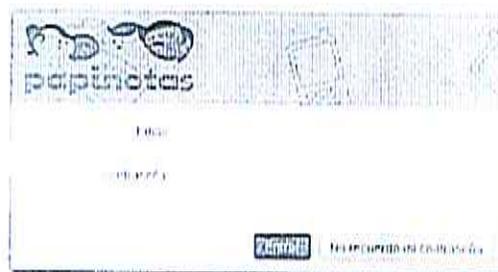
Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



### 2.1.1 Funcionamiento

En "[www.papinotas.com](http://www.papinotas.com)", o bien a, "[www.papinotas.cl](http://www.papinotas.cl)", el usuario ingresa a su sesión introduciendo su mail y clave.

Originalmente la clave del usuario será "12345678", la cual deberá ser cambiada por el usuario por alguna de su agrado. Además, el usuario podrá modificar la información de su perfil.



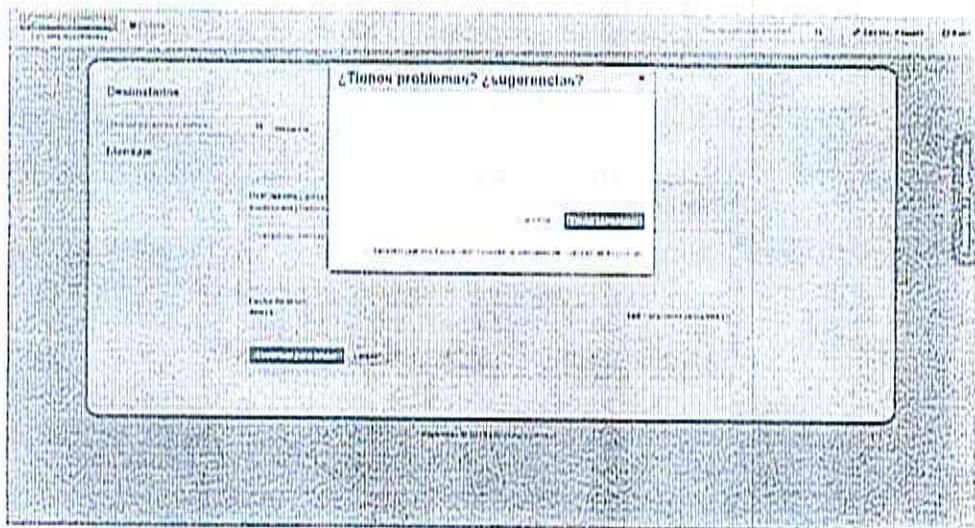
Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)

### 2.1.3. Perfil Profesor/a

El docente jefe podrá:

- Enviar todos los SMS que tenga disponibles a los celulares de sus apoderados y/o alumnos, dependiendo de las necesidades comunicativas del docente.
- Enviar SMS a un apoderado, a un grupo de apoderados, a todos los apoderados, a un alumno, a un grupo de alumnos, a todos sus alumnos, a alumnos y apoderados (tanto apoderado principal, como secundario).
- Escribir SMS libres o usar las plantillas disponibles (inasistencias, recordatorio de pruebas, reunión de apoderados, felicitaciones, atrasos).
- Escribir un SMS que sea enviado de forma inmediata, o bien, programarlo para que sea enviado en una fecha y hora requerida.
- Enviar un SMS y que llegue a todos los celulares de sus apoderados, independiente de la compañía celular, si el celular ha sido portado de una compañía a otra, si tienen saldo o plan de datos.
- Al redactar un SMS podrá ver cuantos caracteres ha utilizado (El sistema cuenta con un contador de caracteres).
- Comunicarse en línea con el soporte técnico de Papinotas a través del botón denominado "Problemas o Sugerencias", donde cada docente podrá comentar sus apreciaciones, mejoras sugeridas y vicisitudes.



- Podrá editar y/o actualizar la información de los alumnos del curso y/o los apoderados.
- Podrá ver cuantos SMS disponibles tiene.

Se adjunta video tutorial del uso de un usuario con perfil profesor.

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A. Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)

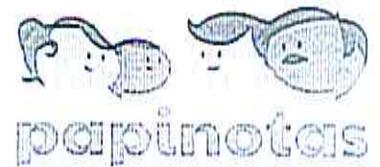
### 3.3.1.2. Perfil directivo

El directivo jefe podrá:

- ☞ Enviar todos los SMS que tenga disponibles a los celulares de sus apoderados y/o alumnos dependiendo de las necesidades comunicativas del colegio.
- ☞ Enviar SMS a un apoderado, a un grupo de apoderados, a todos los apoderados de un curso, a todos los apoderados de un colegio, a un alumno, a un grupo de alumnos, a todos los alumnos de un curso, a todos los alumnos de un colegio, a alumnos y apoderados (tanto apoderado principal, como secundario).
- ☞ Escribir SMS libres o usar las plantillas disponibles (inasistencias, recordatorio de pruebas, reunión de apoderados, felicitaciones, atrasos).
- ☞ Escribir un SMS que sea enviado de forma inmediata, o bien, programarlo para que sea enviado en una fecha y hora requerida.
- ☞ Enviar un SMS y que llegue a todos los celulares de sus apoderados, independiente de la compañía celular, si el celular ha sido portado de una compañía a otra, si tienen saldo o plan de datos.
- ☞ Al redactar un SMS podrá ver cuantos caracteres ha utilizado (El sistema cuenta con un contador de caracteres).
- ☞ Comunicarse en línea con el soporte técnico de Papinotas a través del botón denominado "Problemas o Sugerencias", donde cada docente podrá comentar sus apreciaciones, mejoras sugeridas y vicisitudes.
- ☞ Podrá editar y/o actualizar la información de los alumnos del colegio y/o los apoderados.
- ☞ Podrá ver cuantos SMS disponibles quedan en el sistema.
- ☞ Crear nuevos cursos (ejemplo curso sala de profesores, taller de fútbol, taller de teatro, banda del colegio, etc.)
- ☞ Podrá ver en línea
  - ☞ Mensajes enviados,
  - ☞ SMS cargados al sistema,
  - ☞ Mensajes clasificados por tipos de mensajes,
  - ☞ Información general del colegio y editarla,
  - ☞ Ver los administradores (perfil directivo) y editarlos,
  - ☞ Colocar cuotas de SMS a los docentes,
  - ☞ Ver los apoderados sin celular del colegio
  - ☞ Ver las personas del colegio que no tienen asignado un curso
  - ☞ Ver los profesores inactivos y el uso que ha realizado cada uno de ellos del sistema.

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A. Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



## 2.1.1 Características del servicio

El sistema contempla el envío de mensajes ilimitados entre los usuarios del sistema, contemplado para una totalidad de 250 alumnos. Los mensajes deberán contener exclusivamente contenido pedagógico o estrategias implícitas de involucramiento parental y de mejora del clima escolar.

### 2.1.1.1 Distribución tarifaria SMS por tipo

Tipo de Mensaje	Cantidad SMS utilizados / mes
Reunión de apoderados	1
Calendario de pruebas	4
Felicitaciones y saludos positivos	1
Inasistencia / Retraso	1
Recordatorio de materiales / autorización	1
Otros (citación, invitación actividad, contingencias, entre otros)	1
Uso Interno (entre profesores-equipo directivo)	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

Sin embargo, esta es sólo una recomendación, pues el uso se define libremente según las necesidades comunicativas del establecimiento.

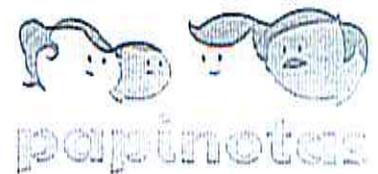
### 2.2 Características del Servicio

Usuarios	Equipo directivo, Docentes jefes (y todo aquel que la escuela encuentre que sea necesario)
Tipos de Beneficiarios	Comunidad Escolar (docentes, directivos, asistentes de la educación, auxiliares, alumnos, padres y apoderados).
SMS disponibles mensuales	ilimitado
Ubicación plataforma virtual	<a href="http://www.papinotas.com">www.papinotas.com</a>
Tiempo de Implementación	De inmediato
Tiempo de uso	Septiembre - Diciembre

Papinotas ha desarrollado la plataforma bajo los más altos estándares de seguridad y protección.

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



La escuela se hace responsable por el contenido de los mensajes de texto, no obstante, Papinotas le enviará continuamente mensajes tipo, previamente testeados.

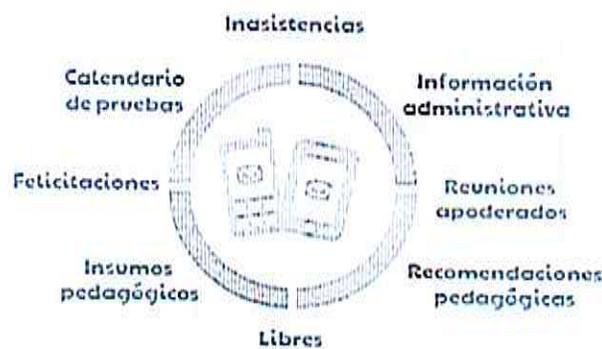
### 2.3 Mensaje de Texto

El mensaje de texto que permite enviar la aplicación Papinotas contará con las mismas características que un SMS convencional:

- ☉ 160 caracteres
- ☉ Los símbolos, como las "ñ" y tildes pueden llegar con problemas a algunos celulares. Para evitar esto, hemos sustituido estos caracteres por el equivalente que no produce problemas.
- ☉ Llegan de un solo número emisor (+5699 5100 0000). Los apoderados no tendrán acceso al número celular personal de profesores o directivos.
- ☉ Los SMS serán distribuidos libremente por curso, de tal manera que puedan ser usados indistintamente en cada niño.

#### 2.3.1 Tipos de Mensajes

Se pueden enviar mensajes de todo tipo, según sea la necesidad comunicativa del colegio.



#### 2.3.2 Plantillas de Mensajes

Basados en los objetivos de los términos de referencias, el usuario o emisor puede escribir libremente su mensaje, teniendo solo en consideración que el mensaje sea menor a 160 caracteres, pero además, la aplicación cuenta con 5 tipos de plantillas, las cuales fueron creadas para tener una comunicación más afectiva, ahorrarle tiempo al usuario (profesor), y poder enviar desde uno a muchos SMS de manera simultánea pero con información de manera personalizada.

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | contacto@papinotas.com

- ☺ **Inasistencia:** Estimado apoderado, nos preocupa que {pupilo} falto el día {fecha}. Le pedimos justificar. Si ya lo hizo omita mensaje. Atte {colegio}
- ☺ **Atraso:** {nombre}, {pupilo} ha tenido reiterados atrasos al colegio en los últimos días. Favor justificar. Atte, {colegio}.
- ☺ **Recordatorio de prueba:** {nombre}, te recordamos que {pupilo} tiene prueba el día {fecha}. Atte. {Enviador}
- ☺ **Reunión de Apoderados:** {nombre}, te recordamos que la próxima Reunión de Apoderados será el día {fecha} a las {hora}. Atte. {Enviador}
- ☺ **Felicitaciones:** {nombre}, felicitamos a su pupilo {pupilo}, ya que ha logrado un excelente rendimiento académico. Felicítelo usted también. Atte. {Enviador}

Dónde:

{pupilo} : Saldrá el nombre del alumno

{nombre} : Saldrá el nombre del apoderado

{Enviador}: Saldrá el nombre del usuario (enviador del sms)

{fecha} : Saldrá la fecha seleccionada

{hora} : Saldrá la hora seleccionada

Estas plantillas pueden ser modificadas por el enviador al momento de redactar mensajes.

#### 2.4.1.2 Clasificación de SMS

En Papinotas hemos creado criterios de clasificación de SMS, para poder determinar estadísticas de envío.

Categoría SMS	Objetivo	Tipos de SMS
Aprendizaje y refuerzo en el hogar	Aumentar la participación de los padres en el proceso educativo, influir positivamente en el aprendizaje, el rendimiento académico de los niños y en la crianza	Recomendaciones pedagógicas, calendarios de pruebas, otros
Comportamientos y eventos del niño	Informar a los padres de problemas conductuales, incidentes, altercados y conductas que los padres deberían interceder y trabajarla con el niño(a).	Información de la conducta del alumno, entre otros
Felicitaciones, saludos positivos y afectivos	Motivar refuerzos positivos en el aprendizaje y en el rendimiento de los alumnos.	Enviar refuerzos positivos. Enviar felicitaciones por logros y comportamientos de los niños
Asistencia	Aumentar la asistencia de los niños a clases, ya que esto tiene consecuencias económicas (subvención), educativas (se rompe un proceso) y de seguridad (dónde está el niño?).	Libres o plantilla

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)

Reunión con apoderados	Aumentar la asistencia de los padres y apoderados a las reuniones y actividades que los involucren en el colegio, como también las citaciones.	Recordar a los padres y apoderados la fecha y hora de la reunión de apoderados. Avisarles de citación de apoderados
Actividades extraprogramáticas y salidas pedagógicas	Avisar a los padres y apoderados de actividades extracurriculares y salidas fuera del aula	Invitar a los padres y apoderados a eventos especiales en el establecimiento. Mensajes con información de eventos culturales.
Contingencias	Enviarle información en el momento oportuno a padres y apoderados de contingencias ocurridas en el colegio	Suspensión de clases, cambio en el horario de salida.
Recordatorio de Materiales	Recordarles a los apoderados materiales que deben llevar los alumnos al colegio	Recordatorios
Información Administrativa	Permitirle al colegio enviar todo tipo de información a los padres	Recordatorios fechas especiales (matricula, pago mensualidad), Información puntual, enviar autorizaciones firmadas, etc.
Atrasos	Aumentar la puntualidad de los alumnos.	Fomentar la puntualidad.

Esta clasificación es tentativa y dependerá de las necesidades comunicativas del colegio.

#### 3.4 Reporte Equipo Directivo

Concorde a los términos de referencia se entregará un Informe Técnico en formato papel y una copia digital donde se llevará el registro de todas las actividades desarrolladas durante el servicio. Este informe será dirigido al director del establecimiento una vez terminado el semestre.

No obstante lo anterior, como nuestra idea es ser un aporte real para la escuela, y que la información desprendida del uso de la mensajería sirva para gestionar mejor un plan comunicativo del colegio, mensualmente se le entregará al equipo directivo un informe de uso del sistema. Transcurso el mes, el equipo directivo podrá ver en línea algunos parámetros de uso, de esta forma poder ir revisando que se envía, a quién y cómo, quien ha enviado SMS y quiénes no. De esta forma, Papinotas le permitirá al equipo directivo realizar gestión desde cualquier instante.

#### 3.5 Actividades del equipo

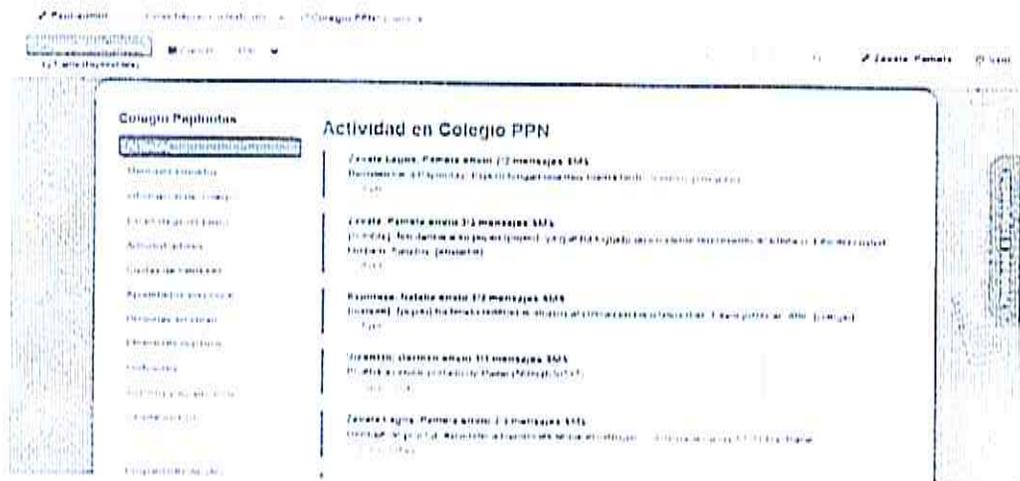
El equipo directivo podrá ver:

 Actividad

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | contacto@papinotas.com

Se puede observar todo lo ocurrido en el colegio, SMS enviados, carga de SMS, entre otros.



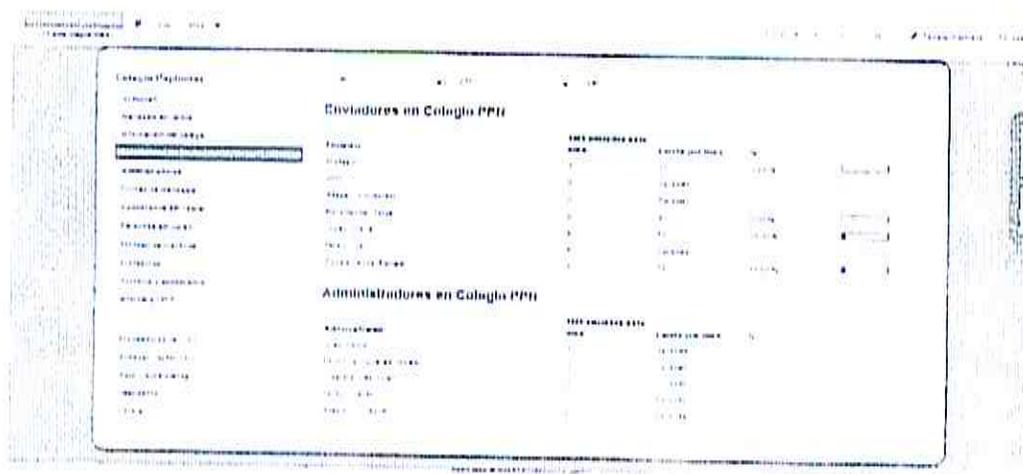
### Mensajes Enviados

Se puede observar los SMS enviados totales o filtrar por mes. Además de ver la clasificación y como se dividen porcentualmente estos mensajes al mes (a través de un gráfico de torta)



### Estadísticas de Envío

Se puede observar el uso hecho por cada uno de los usuarios (enviadores). Se puede filtrar por mes.



Además, las personas que tengan perfil de equipo directivo podrán administrar las cuotas de SMS de los profesores, ver los apoderados que no tienen registrado su celular en la plataforma, ver la personas creadas pero que no se les ha asignado curso, ver los profesores inactivos, puede ver a profesores y designarles cursos donde pueden enviar SMS.

#### 2.4.3.1 Reportes mensuales

Una vez al mes se le enviará al equipo directivo un reporte mensual de uso, con análisis de uso, y recomendaciones.

Se adjunta un ejemplo de reporte como Anexo.

### 3 Ejecutivo Escuela

Se designará al colegio un ejecutivo de escuela, quien estará al servicio del colegio y se comunicará constantemente, solucionará las dudas, realizará la inducción al sistema, tanto al equipo directivo, como a los docentes.

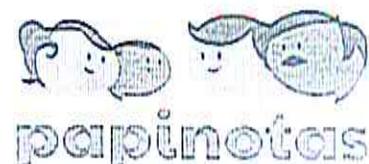
El ejecutivo estará para resolver las dudas y dará apoyo a los usuarios del establecimiento.

### 4 Implementación

El tiempo en que comience a funcionar Papinotas es muy rápido, ya que solo se necesita contar con el listado de alumnos, con sus respectivos apoderados y su número celular.

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A. Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



La carga inicial de datos en el sistema la realiza Papinotas, sin embargo, las actualizaciones de números celulares, agregar o quitar alumnos, cambiar apoderados la realizará el usuario (de una manera muy simple y eficaz).

Se realiza una primera reunión con el equipo directivo, de esta forma gestionar el proceso, y determinar el plan comunicativo, en el establecimiento educacional o donde el colegio lo requiera.

La jornada de inducción se realiza en la escuela, en presencia de todos los profesores y directivos, y se enseña la utilización del sistema, de manera sencilla y muy fácil. Además se motiva a los profesores a enviar mensajes que concuerden con los objetivos planteados en los términos técnicos de referencia.

Si el colegio lo requiere se realizará una presentación del sistema en una reunión general de padres y apoderados del establecimiento.

## 2.2. Recursos extra

### 2.2.1 Papiactivos

Adicionalmente en Papinotas hemos desarrollado un set de actividades, entretenidas, educativas y lúdicas, basadas en el currículum educativo vigente, para aplicar en niños desde NT1 a 2º Básico, cuyo objetivo es fomentar el aprendizaje y refuerzo positivo en el hogar, en base al desarrollo de actividades entretenidas para realizar los fines de semanas entre las familias, el cual está disponible para que el establecimiento pueda acceder a él y utilizarlo.

Papiactivos cuenta con un cuadernillo con diversas actividades por nivel. El profesor puede elegir una de las actividades, le envía una copia impresa a los apoderados a través del cuaderno de clases, o la libreta del colegio, o a través de mail, y además, envía un SMS, que está previamente diseñado, donde le recuerda realizar la actividad.

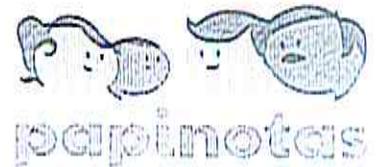
## 2.3. Término de Servicio

Una vez terminado el periodo de implementación y uso de Papinotas por parte de la escuela (diciembre 2013) se entregará al Director del establecimiento educacional un Informe Técnico (impreso más una copia digital), que contiene:

- 📄 Registro de todas las actividades desarrolladas durante el servicio.
- 📄 Resultados de encuesta de satisfacción de los participantes (realizada previamente).

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



- ☞ Análisis de uso de Papinotas por parte del establecimiento educacional, y recomendaciones.

### 3 Equipo de Trabajo

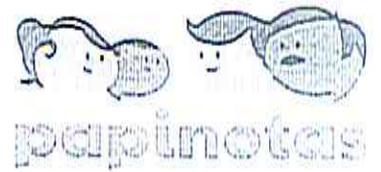
**Natalia Espinoza Vigueras (100% de dedicación)** es la fundadora y gerente general de Papinotas. Es ingeniera civil industrial, titulada con distinción máxima de la Universidad de Chile, casada con Leandro Valencia. Trabajó tres años en el Ministerio de Educación antes de emprender con Papinotas, llegando a ser la Coordinadora Nacional de la Subvención Escolar Preferencial. Reconocida este año por <http://www.imaginachile.cl/> como una de las 8 personas que soñaron Chile y emprendieron. Con Papinotas ha sido reconocida por el concurso Techolab 2011, Common Pitch Chile 2012 y el premio Socialab 2013. Actualmente es candidata a magister en emprendimiento e innovación tecnológica en la Universidad Adolfo Ibáñez. Antes de Papinotas, fundó con un grupo de amigos la ONG La Ruta Solar, en la cual sigue participando como directora y que es el actual organizador de Carrera Solar Atacama y Desafío Cero. Amante de la educación, es una persona que logra inspirar a los equipos con el sentido profundo de los proyectos.

Colaboran en Papinotas otras 9 personas, que se caracterizan por su diversidad, talento y compromiso. **Germán Vicencio (100%)**, gerente de desarrollo, estudió ingeniería civil computación en la Universidad Católica. Programa desde los 13 años y es un experto en interfaces y desarrollos web. **Ariel Vidal (100%)** Ingeniero Comercial y candidato a magister en innovación tecnológica de la Universidad Adolfo Ibáñez, apoya en la coordinación del equipo de ventas. **Rodrigo Bilbeny (60%)**, fuerza de venta, estudió ingeniería civil en la Universidad Católica y está haciendo su tesis. Antes de estar en Papinotas emprendió con tres amigos en Lookers Ltda. y quebraron. Fue coordinador general del Preuniversitario de Ingeniería UC, institución que alberga a más de 50 profesores voluntarios que hacen clases a más de 500 estudiantes. **Felipe Grau (70%)**, fuerza de venta, está terminando sus estudios de ingeniería civil en la Universidad de Católica y también fue coordinador del Preuniversitario de Ingeniería UC. **Fernanda Carrasco (100%)** estudió pedagogía en educación parvularia en la Universidad Católica, junto con tres años de derecho. Es la gerente de marketing y comunicaciones y tiene amplia experiencia en educación. **Pamela Zavala (100%)**, gerente de operaciones, es ingeniero agrónomo de la Universidad de Chile y diplomada en gestión de territorios. **Constanza Rojas (20%)**, apoyo de operaciones, estudia ingeniería civil industrial en la Universidad de Chile. **Fernando Acuña (50%)**, apoyo de marketing y comunicaciones, estudia periodismo en la Universidad de Chile. **Claudia Ibañez (20%)**, egresada de educación media técnica profesional como contadora general.

Como equipo, nos hemos encargado de cultivar una cultura de calidad, empatía, colaboración y gran sentido de la responsabilidad. Nuestras competencias

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A. Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



individuales y nuestra cultura nos permiten ofrecer un servicio de alta calidad a las escuelas con las que trabajamos.

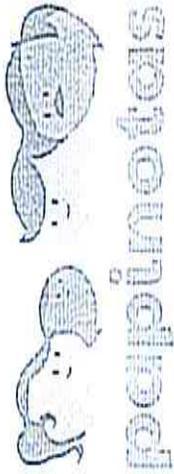
#### 4 Experiencia

Actualmente hay más de 30 establecimientos educacionales que están usando Papinotas, distribuidos 6 regiones distintas del país.

- 📍 Región Metropolitana de Santiago
- 📍 II Región de Antofagasta
- 📍 V Región de Valparaíso
- 📍 VII Región del Maule
- 📍 VIII Región del Bío Bío
- 📍 IX Región de La Araucanía

Papinotas, la escuela a un mensaje de ti.

Alameda 335, oficina 101-A, Santiago | fono: +562 - 2639 1453 Chile | [contacto@papinotas.com](mailto:contacto@papinotas.com)



# Cotización Anual

Empresa:	VICORRIBES (Directora)
Rut:	29.009.201-8

Liceo Municipal de Maipú  
Corp. Munic. Serv. Y Des. Social Maipú.

Mes/Servicio	Cantidad Mensual	Fecha Pago	Monto
Marzo	N/A	N/A	\$ -
Abril	N/A	N/A	\$ -
Mayo	N/A	N/A	\$ -
Junio	N/A	N/A	\$ -
Julio	N/A	N/A	\$ -
Agosto	N/A	N/A	\$ -
Septiembre	500	por definir	\$ 327.250
Octubre	500	por definir	\$ 327.250
Noviembre	500	por definir	\$ 327.250
Diciembre	500	por definir	\$ 327.250
<b>TOTAL ANUAL</b>			\$ 1.309.000
<b>Presupuesto por pagar (por cobrar)</b>			\$ 392.700
<b>TOTAL ANUAL</b>			\$ 916.300

\* Todos los valores incluyen IVA

\*\* Precio Contemplado para Plan de Mensajes Ilimitado

### Datos de Facturación:

Razon Social: Tecnologías Pedagógicas Limitada  
Rut: 76.225.512-K  
Giro: Servicios Integrales de Informática  
Dirección: Ahumada 11, Oficina 309, Santiago

## CERTIFICADO

Nº: 225.462

Número doscientos veinticinco mil cuatrocientos sesenta y dos. En Santiago, a las trece horas y treinta minutos, del día veinticinco de enero de dos mil trece, registro a nombre de PAPINOTAS LIMITADA, persona jurídica, domiciliado(s) en Santiago, calle Ahumada número once, departamento trescientos nueve, comuna de Santiago, la propiedad de Programa Computación titulado/a/s: PAPINOTAS. Solicitó la inscripción, PAMELA ZAVALA LAGOS, ingeniera agrónoma, con domicilio en Santiago, calle Palermo Norte número mil ciento quince, comuna de La Florida. Se hizo depósito legal y pagaron derechos correspondientes.

A:25/01/2013 mr

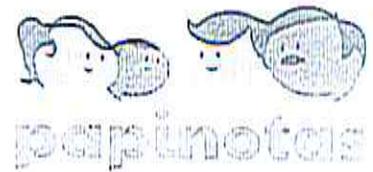
Fecha de Emisión: 28/01/2013



CLAUDIO OSSA ROJAS  
Abogado  
Conservador de Derechos Intelectuales



Dirección 250,  
Santiago  
Fono 22726117  
www.patentes.intellectual.cl



## TECNOLOGÍAS PEDAGÓGICAS LIMITADA

Papinotas Ltda.

RUT. 76.225.512-k

Alameda 11, 309, Santiago Centro, Chile

Tel. (02) 2639 1453

e-mail: [administracion@papinotas.com](mailto:administracion@papinotas.com)

### Resumen Laboral

Papinotas comenzó como idea el año 2011, se postuló al concurso "Desafío Clave" de Un Techo Para Chile realizando una prueba Beta (testeo) con dos Colegios de la Región Metropolitana de Santiago (una escuela básica y un colegio técnico profesional). Gracias a esta prueba, las escuelas confirmaron su interés por el servicio, lo cual gatilló que se dispusiera el financiamiento inicial que nos permitió tener la primera versión de aplicación web.

El objetivo de Papinotas es mejorar la comunicación de la comunidad escolar, influyendo en un mayor involucramiento Parental en la educación. En Papinotas tenemos un fuerte componente social, y queremos ser un aporte a la sociedad.

En el transcurso del año 2012 realizamos un piloto en 5 colegios, de 5 comunas diferentes, rurales y urbanas, y de diferentes tipos de enseñanza.

Este año, Papinotas empezó a ofrecer de manera masiva su servicio. Ya hemos trabajado con más de 40 establecimientos educacionales, generamos una segunda aplicación recogiendo todas las sugerencias que nos han hecho nuestros actuales clientes.

### Actividades

#### Año 2011

Realización de prueba Beta (testeo). Se evaluó el uso en Colegio Técnico profesional y en escuelas básicas. Se midió la recepción de los apoderados, de los alumnos y del colegio.

Nov-Dic	Instituto Comercial San Pablo (IV Medio)	Pudahuel
Nov-Dic	Escuela República de México (I Básico)	Santiago Centro

#### Año 2012

Realización de piloto. Se evaluó el uso comercial, el funcionamiento, cobertura y funcionalidad de Papinotas.

Oct-Dic	Escuela Básica Poeta Oscar Castro Zúñiga	La Granja
Oct-Dic	Escuela Particular Miguel Crucega	Puente Alto
Oct-Dic	Liceo Politécnico Particular Sagrado Corazón	Lo Espejo
Oct-Dic	Liceo Polivalente Luis Humberto Acosta Gay	El Monte
Oct-Dic	Colegio Betterland School	Lo Barnechea



Año 2013

Implementación comercial y social del sistema. Realización de continuas mejoras del Sistema.

Análisis y evaluación de Papinotas. Periodo de Expansión.

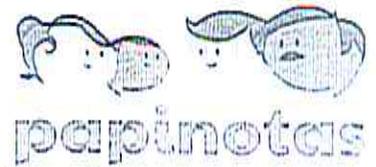
Análisis proyección al extranjero.

#### Establecimientos Papinotas

Marzo a la fecha	Escuela Particular Parroquial Domingo Savio	San Ramón
Marzo a la fecha	Escuela Bélgica - CODENI	La Granja
Marzo a la Fecha	Escuela Las Canteras - CODENI	Huechuraba
Marzo a la Fecha	Liceo Politécnico Particular Sagrado Corazón	Lo Espejo
Marzo a la Fecha	Colegio Técnico Profesional Aprender	La Pintana
Marzo a la fecha	Jardín Infantil Cascanueces	Lampa
Abril a la fecha	Escuela Básica Licarito	La Florida
Abril a la fecha	Escuela Santiago Amengual B	Antofagasta
Mayo a la fecha	Colegio Polivalente Sembrador	Colina
Mayo a la fecha	Colegio San Benigno	Colina
Junio a la fecha	Escuela de párvulos Semillita Montessori	San Miguel
Junio a la fecha	Escuela República de Austria	Estación Central
Junio a la fecha	Escuela Básica Particular Arcángel de María	La Pintana
Junio a la fecha	Colegio Sochides	Puente Alto
Junio a la fecha	Escuela República del Líbano	Santiago
Julio a la fecha	Escuela Marcela Paz	La Florida
Julio a la fecha	Escuela Aguas y Gaviotas	Toltén
Julio a la fecha	Escuela Particular Frutillar	Toltén
Julio a la fecha	Escuela Particular Puralaco	Toltén
Julio a la fecha	Colegio Betterland School	Lo Barnechea
Julio a la fecha	Colegio San Marcos	Curicó
Final de julio a la fecha	Escuela República de Honduras	El Monte
Final de julio a la fecha	Liceo Politécnico Municipal de Melipilla - CODENI	Melipilla

#### Proyecto EnseñaChile

Desde el 15 de Mayo a la fecha	Colegio Polivalente Cardenal José María Caro	La Pintana
--------------------------------	--	------------



Desde el 28 de mayo a la fecha	Colegio Polivalente Arzobispo Manuel Vicuña	San Joaquín
Desde el 4 de junio a la fecha	Colegio San Alberto Hurtado de Pudahuel	Pudahuel
Desde el 10 de junio a la fecha	Liceo Nacional de Maipú	Maipú
Desde el 23 de junio a la fecha	Instituto Técnico Profesional Marítimo de Valparaíso	Valparaíso
Desde el 25 de junio a la fecha	Colegio Centro Educacional Américo Vespucio	Peñalolén

#### Concurso Papinotas (Cursos gratis)

Abril-Diciembre	Preuniversitario Preuland	Lo Barnechea
Mayo-Julio	Colegio Limache College	Limache
Junio-Agosto	Escuela Fronteriza de Concentración de Ralco	Alto Bío bio
Mayo-Junio	Colegio Santa Bárbara	Santa Bárbara
Junio-julio	Escuela Gabriela Mistral	Tomé

#### Colegios de Prueba

Marzo-Junio	Colegio Domingo Eyzaguirre	San Bernardo
Abril	Escuela Santiago de Guayaquil	Huechuraba
Mayo	Centro Educacional Diego de Almagro	Peñalolén
Mayo	Escuela de Lenguaje Mis tres Angelitos	San Bernardo
Mayo	Colegio Villa El Sol	Isla de Maipo
Mayo-Junio	Escuela Sánchez Ortúzar	Paine
Junio	Centro Educacional Poeta Eusebio Lillo	Conchalí
Marzo a la fecha	Escuela Básica Particular Paicavi Número 1	La Florida
Junio a la fecha	Colegio San Juan Diego de Guadalupe	Maipú

#### Proyecto Ecuador

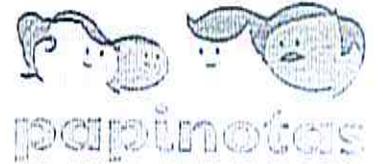
Actualmente estamos realizando un piloto con la congregación Evangélica Ambato-Ecuador (Iglesia de Dios Misión Mundial-Región III), que trabaja con 250 comunidades indígenas a lo largo de todo ese país.



## DECLARACIÓN DE PROVEEDOR ÚNICO

Mediante la presente, NATALIA MARGARITA ESPINOZA VIGUERAS, RUT 15.482.723-k, en su calidad de Gerente General de la empresa Papinotas Ltda. Rut 76.225.512-k, presenta los antecedentes necesarios para declarar que el servicio ofrecido por la empresa, denominado Papinotas, tiene características de único en el mercado. A continuación se detallan los antecedentes:

- 1) Inscripción del software en el Departamento de Derechos Intelectuales (DDI) y la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM). La empresa Papinotas Ltda, posee la propiedad intelectual del programa de computación Papinotas con número N° 225.462. Adjunta a esta carta (ANEXO 3) se encuentra el certificado oficial. Esta inscripción en particular implica que ningún otro proveedor puede plagiar las funcionalidades de nuestro software de tal manera que nos convierte en el único proveedor del mismo. Se adjuntan adicionalmente las especificaciones técnica que contiene el programa (ANEXO 1).
- 2) Papinotas Ltda. es una empresa que nace en Chile, bajo el alero del primer concurso de innovación social de un Techo para Chile (octubre 2011), en donde se premian proyectos innovadores que tengan gran impacto para mejorar la sociedad en los ejes de trabajo, salud y educación. Posteriormente Papinotas fue ganador del premio del público Common Pitch Chile (diciembre 2012), concurso al cual postularon cerca de 3000 iniciativas que también tenía como propósito premiar a proyecto innovadores y de alto impacto. Estos concursos, al certificar el carácter innovador de Papinotas, demuestran que actualmente no hay en el mercado ningún producto con las características que ofrece nuestro software, el cual ha sido 100% inventado por nuestra empresa. Se adjuntan recortes de prensa que avalan el carácter innovador de Papinotas (ANEXO 2).



3) Si bien en el mercado existen empresas que proveen mensajes de texto, no hay ninguna en el mercado que haya diseñado una plataforma especialmente dirigida para que las escuelas puedan fácilmente enviar SMS a apoderados y alumnos. En el documento adjunto se especifican las características principales del sistema (ANEXO 1).

Para que conste a los efectos oportunos, firmo el presente documento.

Santiago, 17 de Abril de 2013

  
  
Natalia Espinoza Viguera  
RUT:15.483.723-k  
Fundadora y Gerente General  
Papinotas Ltda.  
Fono 76.225.5124k



## ANEXO 1: ESPECIFICACIONES SOFTWARE Y SERVICIO PAPINOTAS

Papinotas es una plataforma web que permita a profesores y equipo directivo del establecimiento comunicarse con padres y apoderados a través de mensajes de texto de celular (SMS).

El profesor puede comunicarse al celular de apoderados y/o alumnos de su curso y, el equipo directivo al celular de apoderados y alumnos de todo el colegio. De esta forma, se busca potenciar la comunicación del colegio con las familias, aumentando el involucramiento parental de los apoderados en el proceso educativo de sus pupilos, lo cual es una de las principales estrategias de toda escuela efectiva.

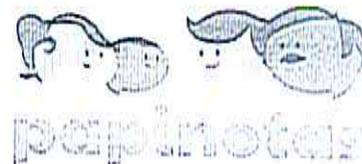
### CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO

Los usuarios pueden acceder desde cualquier computador con internet sin necesidad de instalar previamente ningún software especial. El sistema permite enviar SMS de acuerdo a lo siguiente:

- El docente jefe de cada curso puede enviar SMS al celular de los apoderados y/o alumnos de su curso.
- El equipo directivo de la escuela puede enviar SMS al celular de los apoderados y/o alumnos de todo el colegio.
- Se puede seleccionar uno o más destinatarios de los SMS (por ejemplo, seleccionar a todos los apoderados de un curso para hacer un envío masivo o solo algunos para notificaciones particulares).
- Los referidos SMS llegan a todo tipo de celulares en el territorio nacional (Chile), independiente de la compañía de celular, si han hecho portabilidad numérica, si tienen saldo o plan de datos.

Los usuarios entran al sistema entregando sus credenciales de acceso previamente creadas por la empresa, que podrán ajustar en su perfil particular.

El sistema provee un fondo fijo de mensajes de texto disponible por mes, el cual se acuerda previamente con la escuela. La aplicación indica en todo momento cuántos mensajes se han gastado y cuántos quedan disponibles. Los mensajes serán de distribución libre por curso, de tal manera que se puedan usar indistintamente en cada niño.



El servicio considera adicionalmente al sistema web de mensajería lo siguiente:

- 1) La carga inicial de datos en el sistema.
- 2) Un ejecutivo personal para resolver dudas y que dará apoyo a los usuarios del establecimiento.
- 3) Una jornada de capacitación a los usuarios del sistema.

**NOTIFICACIÓN DE INASISTENCIAS:** El sistema presenta un módulo facilitador para comunicar las inasistencias de los alumnos, el cual permite tan solo seleccionando a los padres e ingresando la fecha de la inasistencia, generar un mensaje personalizado a cada apoderado con el nombre de su hijo, la fecha de inasistencia y una firma estándar previamente definida por el colegio.

#### **MONITOREO**

La escuela tendrá reportes del uso del sistema, como también de los mensajes enviados, de tal manera que se tenga conocimiento de qué y cuántos mensajes se enviaron, cuando y a quien fueron enviados, y quien los mandó.

#### **FUNCIONAMIENTO PLATAFORMA WEB Y FUNCIONALIDADES DE APOYO**

El usuario deberá seleccionar el o los apoderados a enviar el SMS, la aplicación le indicará qué apoderados tienen celular cargado y cuáles no; el usuario activará el envío y el o los mensajes serán enviados al celular de todos los apoderados seleccionados.

Adicionalmente la aplicación debe permitir a la escuela editar/eliminar/crear en línea la siguiente información: cursos, docentes jefes, alumnos, apoderados y usuarios de perfil directivos.

#### **SEGURIDAD Y DATOS**

Todos los mensajes enviados por la escuela a través del sistema Papinotas llegan siempre del mismo número, informado previamente por la empresa, de tal manera que no se pueda suplantar la identidad del sistema. De esta forma los apoderados podrán guardar este número en su celular y tendrán la certeza que todos los mensajes que les lleguen de este número habrán sido enviados a través del sistema en cuestión.

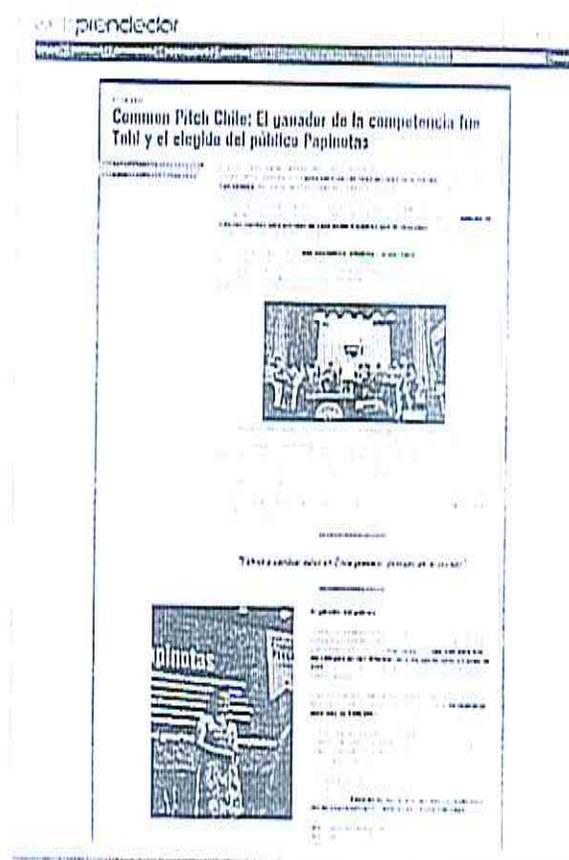
Todos los datos y mensajes generados por la escuela son de su propiedad y siempre podrá solicitar a la empresa esta información, sin necesidad de pagar valores adicionales, la cual se le entregará en un formato adecuado para que la escuela pueda manipularla (excel).

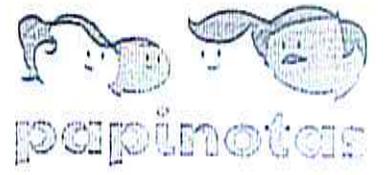
## ANEXO 2: RECORTES DE PRENSA QUE CERTIFICAN EL CARÁCTER INNOVADOR DE PAPINOTAS

1) Medio: Noticiero central de TVN (05/01/2013).



2) Medio: Web Emprendedor (03/12/2012).





ANEXO 3: REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

## CERTIFICADO

Nº: 225.462

Número doscientos veinticinco mil cuatrocientos sesenta y dos. En Santiago, a las trece horas y treinta minutos, del día veintiocho de enero de dos mil trece, registro a nombre de PAPINOTAS LIMITADA, persona jurídica, domiciliado(s) en Santiago, calle Ahumada número once, departamento trescientos nueve, comuna de Santiago, la propiedad de Programa Computación titulado/a/s: PAPINOTAS. Solicitó la inscripción, PAMELA ZAVALA LAGOS, ingeniera agrónoma, con domicilio en Santiago, calle Palermo Norte número mil ciento quince, comuna de La Florida. Se hizo depósito legal y pagaron derechos correspondientes.

A:25/01/2013 mr

Fecha de Emisión: 28/01/2013

  
CLAUDIO OSSA ROJAS  
Abogado  
Consejero de Derechos Intelectuales

